

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos suas informações pessoais. Ao se inscrever ou utilizar nossos produtos, serviços ou qualquer outro recurso ou funcionalidade oferecido pela **Áudio Didata Sound Design LTDA** (CNPJ 15.334.260/0001-70), você concorda com a coleta, armazenamento e uso de suas informações conforme descrito neste documento.

Podemos atualizar essa política a qualquer momento, publicando uma versão revisada em nosso site. Alterações substanciais serão notificadas com 30 dias de antecedência em uma página dedicada a “Atualizações de Política”. Continuar utilizando nossos serviços após esse prazo indica sua aceitação às mudanças.

1. Política de Descadastramento (“Opt-out”)

Você pode, a qualquer momento, optar por não receber comunicações da Áudio Didata. Para isso, basta:

- Enviar um e-mail para **contato@audiodidata.com.br** solicitando o descadastramento; ou
- Clicar no link de “remover” ou “cancelar sua inscrição” presente em todos os nossos e-mails.

2. Informações que Coletamos

Quando você utiliza nossos serviços ou navega em nosso site, podemos coletar diferentes tipos de informações, como:

- **Informações de contato:** Nome, endereço de e-mail, telefone e outros dados fornecidos ao se inscrever ou utilizar nossos serviços;
- **Informações de acesso:** Endereço IP, tipo de navegador e páginas acessadas em nosso site;
- **Informações financeiras:** Dados de pagamento, como números de cartão de crédito, caso adquira nossos produtos ou serviços;
- **Informações adicionais:** Detalhes adicionais podem ser solicitados, como CPF, data de nascimento ou endereço, para verificação ou cumprimento de obrigações legais.

Também podemos obter informações suas por meio de terceiros confiáveis, como serviços de autenticação ou plataformas de pagamento.

3. Como Usamos as Informações Coletadas

As informações coletadas têm como principal finalidade oferecer uma experiência segura, eficiente e personalizada. Elas podem ser usadas para:

- Fornecer os serviços adquiridos e suporte ao cliente;
- Processar transações e enviar notificações sobre status ou alterações;
- Resolver problemas ou disputas e reforçar a segurança da plataforma;
- Enviar materiais de marketing, promoções ou informações sobre atualizações, conforme sua preferência;
- Prevenir fraudes ou atividades ilegais.

Caso você não queira receber nossas mensagens de marketing, basta clicar no link de descadastramento incluído nos e-mails ou enviar um e-mail para **contato@audioidata.com.br** solicitando a remoção.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência ao visitar nosso site. Essas tecnologias nos ajudam a:

- Lembrar de suas preferências de navegação;
- Personalizar conteúdo, anúncios e experiências;
- Avaliar a eficácia de campanhas promocionais ou ações de marketing;
- Garantir a segurança da plataforma.

Você pode gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações do seu navegador. No entanto, algumas funcionalidades do site podem ser prejudicadas ao desativar os cookies.

5. Remarketing e Publicidade

Utilizamos ferramentas de marketing, como o **Google Ads Remarketing**, para veicular anúncios personalizados em sites parceiros. Isso nos permite identificar quando você visita nosso site e exibir anúncios relevantes em outras plataformas. Você pode desativar esse tipo de personalização acessando as configurações de preferências de anúncio do Google.

6. Proteção e Armazenamento de Informações Pessoais

Seus dados são armazenados de forma segura em nossos servidores e protegidos por medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas, como:

- Criptografia de dados;

- Firewalls e barreiras de segurança;
- Controle de acesso restrito aos funcionários que necessitam dessas informações para exercer suas funções.

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando estritamente necessário para cumprir nossas obrigações contratuais ou jurídicas (por exemplo, processamento de pagamento via gateways).

7. Compartilhamento de Informações com Terceiros

Podemos compartilhar suas informações pessoais apenas nas seguintes situações:

- **Com parceiros ou prestadores de serviço contratados:** Para garantir a operação de serviços relacionados, como processamento de dados, envio de marketing ou suporte técnico;
- **Para cumprimento de leis:** Quando solicitado por autoridades legais ou judiciais;
- **Em caso de fusão ou aquisição da empresa:** Nesse caso, as informações serão transferidas à nova entidade sob os mesmos termos desta política;
- **Com terceiros mediante seu consentimento explícito:** Por exemplo, para promoções conjuntas ou conteúdos específicos.

Observação: Terceiros que colaboram conosco devem respeitar níveis adequados de proteção de dados e utilizá-los apenas conforme indicado pela Áudio Didata.

8. Direitos do Usuário

Você tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais que estão em nossos registros;
- Solicitar a revogação do consentimento para o uso de suas informações;
- Ser informado sobre como seus dados estão sendo utilizados.

Basta enviar sua solicitação para **contato@audiodidata.com.br**.

9. Modificações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas previamente, com 30 dias de antecedência, para que você possa avaliar e concordar com os novos termos.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail:

 [**contato@audiodidata.com.br**](mailto:contato@audiodidata.com.br)